

## Das Bad Uracher Unternehmen ist „Lieferant des Jahres 2015 im Bereich Schlaucharmaturen“

Die Technischen Händler in Deutschland, Österreich und der Schweiz haben die RIEGLER & Co. KG mit Sitz in Bad Urach zum besten Lieferanten des Jahres 2015 gewählt.

Die Bewertungskriterien für die Wahl zum Lieferanten des Jahres sind:  
Händlertreue, Preisgestaltung, Sortimentsumfang, Lieferservice, persönliche Betreuung, Vertriebsunterstützung und Flexibilität

Die Auszeichnung wurde im Rahmen der Bundestagung des Verbandes Technischer Handel e.V. (VTH) am 01. und 02. Oktober 2015 im österreichischen Linz, an den Geschäftsführer der RIEGLER & Co. KG, Herrn Jürgen Wacker sowie an den Vertriebsleiter Berthold Kettenstock und den Leiter des Bereiches Customer Service, Herrn Stephan Wetzler, übergeben.

Der Hauptgeschäftsführer des VTH, Herr Thomas Vierhaus, würdigte in seiner Ansprache die außerordentlich gute, kooperative und partnerschaftliche Zusammenarbeit der Firma RIEGLER mit den Technischen Händlern und hob ganz speziell die intensive, engagierte Kundenbetreuung sowie das umfangreiche Dienstleistungs- und Serviceangebot des Unternehmens, speziell für Händlerpartner, hervor.

Kundenbetreuung im Hause RIEGLER beinhaltet neben einem umfassenden und stetig wachsenden Produktportfolio diverse Serviceleistungen wie zum Beispiel Verkaufsraumgestaltung, gemeinsame Endkundenbesuche und Bereitstellung von mobilen Messeständen, personalisierten Katalogen, CAD-Daten, Artikelstammdatensätzen und Produktbildern. Mit vielfältigen Schulungsangeboten und dem tagesaktuellen Versand von Bestellungen in Form eines Streckengeschäftes direkt an die Endkunden der Händler, bietet RIEGLER verschiedene Möglichkeiten um Bestell- und Lieferprozesse zu vereinfachen, Zeit und Kosten einzusparen und das Bestellvolumen zu steigern.

Jürgen Wacker dankte den anwesenden Technischen Händlern für das durch die Wahl zum Ausdruck gebrachte Vertrauen und für die Bestätigung, dass die konsequent händlerorientierte Vertriebspolitik von RIEGLER ganz offensichtlich auch auf Seiten der Kunden geschätzt und anerkannt wird. Er kündigte an, dass auch in Zukunft intensiv daran gearbeitet werden wird, die Bedürfnisse dieser für RIEGLER enorm wichtigen Kundengruppe zu erkennen und zu bedienen.



## Die RIEGLER & Co. KG:

Die RIEGLER & Co. KG ist seit Jahrzehnten innovativer Partner für „Druckluft, Ideen und mehr“ und mit diesem Motto heute einer der größten Anbieter drucklufttechnischer und pneumatischer Produkte in Deutschland. Neben einem umfassenden und stetig wachsenden Produktspektrum bietet das Bad Uracher Unternehmen einen Mehrwert zum Beispiel in Form von elektronischen Daten, individuellen Systemlösungen, einbaufertigen Baugruppen, vielfältigen Vertriebsunterstützungen, vom TÜV ausgezeichneten Serviceleistungen, persönlicher Beratung und vielem mehr. 35.000 Produkte aus Druckluftaufbereitung, -verteilung und -anwendung umfasst das komplette Produktsortiment. Das im Jahr 1936 gegründete Familienunternehmen beschäftigt derzeit 125 Mitarbeiter, ist bundesweit mit neun Außendienstvertretungen und weltweit mit elf Auslandspartnern vertreten. Über 98 Prozent der Produkte führt RIEGLER ständig am Lager. Das Unternehmen beliefert seine Kunden weltweit jährlich mit über 170.000 Sendungen. Bei Bestelleingang bis 17:00 Uhr beziehungsweise freitags bis 15:00 Uhr werden lagerhaltige Produkte in der Regel noch am selben Tag versendet. Als einziges Unternehmen der Branche erhielt RIEGLER bereits zum vierten Mal in Folge, und damit über einen Zeitraum von zehn Jahren, vom TÜV Saarland das TÜV Service tested Siegel, aktuell mit der Note „sehr gut“.