



## RIEGLER SAFETY – RELOADED!

**Ein Bestseller geht in die zweite Runde: Neuauflage des RIEGLER SAFETY Programms mit über 2.500 sicherheitsrelevanten Druckluft- und Pneumatikprodukten.**

Auf Grund der großen Resonanz auf das RIEGLER SAFETY Programm – unser Sicherheitskonzept für Druckluftanwendungen – haben wir das Sortiment nun ausgebaut und um eine Vielzahl von neuen, sicherheitsrelevanten Komponenten ergänzt.

Im neuen 114 Seiten umfassenden RIEGLER SAFETY Katalog finden Sie beispielsweise eine Weiterentwicklung unserer Sicherheitskupplungen in Druckknopf-Ausführung, die ab sofort drehbar angeboten werden. So lassen sie sich noch leichter mit nur einer Hand bedienen, da der Druckknopf immer passend positioniert werden kann. Dies bietet einen entscheidenden Vorteil in Sachen Ergonomie. Zudem sind unsere Sicherheitskupplungen in Druckknopf-Ausführung – zusätzlich zur gewohnten Ausführung aus eloxiertem Aluminium – auch komplett aus Edelstahl 1.4404 erhältlich.

Ebenso neu im Programm sind Zweihand-Sicherheitskonsolen für den gefahrlosen Einsatz an pneumatischen Einrichtungen.

### Geräuscharmes Ausblasen.

Das Sortiment unserer lärmindernden Sicherheitsdüsen für Ausblaspistolen wurde erweitert und abgerundet. Um die Blaskraft zu erhöhen, werden in der Praxis häufig Düsen mit großem Querschnitt verwendet, teilweise wird sogar mit offenen Rohren ausgeblasen. Neben der Unfallgefahr, stellt dies eine enorme Lärmbelastung dar und erhöht den Luftverbrauch und damit die Energiekosten beträchtlich. Bei geräuscharmen Multikanaldüsen von RIEGLER wird die austretende Luft durch strömungsgünstig angeordnete Luftkanäle geleitet. Diese Luftstreuung sorgt für einen besonders gleichmäßigen, exakt ausgerichteten und dabei kraftvollen Luftstrahl, bei vergleichsweise niedrigem Eingangsdruck. So kann in vielen Anwendungsfällen der Vordruck des Systems bei gleicher Arbeitsleistung entscheidend reduziert und damit Energiekosten eingespart werden.

## EDITORIAL

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

erfreulicherweise hat die deutsche Wirtschaft seit einigen Monaten wieder spürbar an Fahrt aufgenommen. Die Stimmung am Markt und die Zahlen der Konjunkturforscher lassen auf ein erfolgreiches und gutes Jahr 2014 hoffen.

RIEGLER hat sich auf diese Entwicklung eingestellt. Sechs neue Mitarbeiter sowie zwei neue Auszubildende unterstützen die Kollegen in den verschiedensten Bereichen. Aber auch sortimentstechnisch gibt es reichlich Neues. Im obigen Artikel erfahren Sie, welche interessanten Neuheiten unser sehr erfolgreiches und jetzt neu aufgelegtes Sortiment RIEGLER SAFETY enthält.

Sie dürfen von RIEGLER nicht nur den seit Jahrzehnten gewohnten, prompten und zuverlässigen Versand Ihrer Bestellungen – in aller Regel noch am Tag des Bestelleingangs – erwarten, sondern auch eine kompetente und fachmännische Umsetzung Ihrer individuellen Anwendungsanforderungen.

### Ganz neu: Energieeffizienz!

Ganz neu im RIEGLER SAFETY Katalog ist das Thema Energieeffizienz. Ein grüner Effizienz-Button kennzeichnet Produkte, die beispielsweise zur Vermeidung von Druckverlusten und dadurch zur Verringerung von Energiekosten beitragen. Somit befasst sich der Katalog nicht nur mit verschiedensten wichtigen Sicherheitsfaktoren, sondern auch mit dem elementaren Thema Energie- und Kosteneinsparung.



Eines der neuen Energiesparprodukte ist ein Differenzdruck-Durchflussmesser zur Systemüberwachung von Durchfluss- und Verbrauchsänderungen sowie für Leckage- und Energieeffizienzmessungen. Das Gerät überzeugt durch modernes Design und robuste Bauweise, ist wartungsfrei und kompatibel mit der bekannten Wartungsgeräte-Serie FUTURA. Ergänzend hierzu wird ein Analysepaket zur Aufzeichnung und Auswertung der Messwerte angeboten.

Leckagen in Druckluftanlagen stellen hohe, aber vermeidbare Kosten dar. Schon eine kleine, unbemerkte Öffnung kann, auf Dauer gesehen, enorme Kosten verursachen. Strömen Gase oder Druckluft aus, entstehen Geräusche, die für das menschliche Ohr nicht hörbar sind. Mit dem neuen Leckagesuchgerät LS 100 von RIEGLER lassen sich auch kleinste Leckagen aus mehreren Metern Entfernung zuverlässig orten. Sein Vorteil – die Messung kann im laufenden Betrieb, ohne störende, kostenintensive Unterbrechungen durchgeführt werden.

### Sicherheit erhöhen und Kosten reduzieren.

Durch den Einsatz eines zusätzlichen Leitungsdruckreglers können ebenfalls Kosten eingespart werden, da viele Werkzeuge und Maschinen mit viel zu hohem Leitungsdruck betrieben werden. Ein Leitungsdruckregler minimiert die Unfallgefahr, reduziert die Kosten durch geringeren Luftverbrauch und verlängert die Lebensdauer der Werkzeuge.

Auch die zweite Auflage des RIEGLER SAFETY Katalogs bezieht sich wieder auf aktuell gültige Normen, Richtlinien und Gesetzestexte. Durch einen neben jedem Produkt abgebildeten Gesetzesstempel ist auf den ersten Blick ersichtlich, welche Vorschrift für welches Produkt Anwendung findet.

## INHALT

- 01 EDITORIAL**  
RIEGLER SAFETY – Reloaded!
- 02 NEUHEITEN**  
RIEGLER-Projektmanagement, Integration eines Markenshops
- 03 KURZ & GUT**  
Qualitätssicherung, TDI, neue Mitarbeiter
- 04 RÜCKBLICK / AUSBLICK**  
Messerückblick, Kundenaudit, Jubiläum

Unser Projektmanagement erarbeitet oder optimiert mit Ihnen Ihre individuellen Anforderungen. Egal ob es sich um Schaltschränke, Schalttafeln, Zylinderkombinationen oder andere kundenspezifische Lösungen handelt; unsere Spezialisten stehen mit Rat und Tat zur Seite. Nähere Informationen hierzu und einige vor kurzem realisierte Kundenlösungen finden Sie auf Seite 2.

RIEGLER steht mit seinem guten Namen für eine konstant höchste Produkt- und Organisationsqualität. Um diesen Ansprüchen voll und ganz gerecht zu werden, haben wir intensiv in den Ausbau des Qualitätswesens investiert. Auf Seite 3 lesen Sie, wie die neue Abteilung Qualitätssicherung Ihren zu Recht hohen Ansprüchen gerecht wird.

Wir sind sehr stolz auf die Note „sehr gut“, die uns vom TÜV Saarland für unsere hohe Servicequalität verliehen wurde. Unsere Leistungsfähigkeit konnten wir beim Kundenaudit eines Weltmarktführers im Bereich Sensortechnik „live“ unter Beweis stellen. Lesen Sie hierzu unseren Beitrag auf Seite 4.



Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen unserer DRUCKSACHEN. Es grüßt Sie herzlich,

Jürgen Wacker, Geschäftsführer



# NEUHEITEN

## ENTWICKLUNG DAS PROJEKTMANAGEMENT

RIEGLER hat sich in den vergangenen Jahren stetig weiterentwickelt und nimmt sich zwischenzeitlich neben dem Kataloggeschäft auch komplexen druckluftspezifischen und/oder pneumatischen Kundenlösungen an.

Für aufwändige Entwicklungen im Bereich der kundenspezifischen Projektlösung hat RIEGLER die Abteilung Projektmanagement geschaffen und bietet unter anderem folgende Leistungen an:

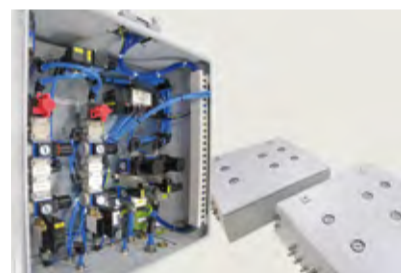
- Montagebaugruppen wie Luftverteiler, Armaturen und Druckluftsteuerungen
- Kundenspezifische Wartungseinheiten
- Pneumatische Steuerungen auf Schalttafeln oder in Schaltschränken, einschließlich elektrischem Steuerteil
- Zylinder- und Ventilkombinationen
- Schlauch- und Kabelbäume

Vom Projektmanagement entwickelte Kundenlösungen:

**Normzylinder ISO 15552** in ATEX-Ausführung mit Ventilaufbau über Adapterplatte aus Aluminium, die an die Zugstangen des Zylinders geklemmt wird.



**Pneumatik-Schalttafel** mit Komponenten für das Schalten großer Luftmengen, die zum Aufblasen von Druckkissen benötigt werden. Diese Steuereinheiten werden in Maschinen für die Fertigung von Automobilgroßteilen wie zum Beispiel Armaturenbrettern eingesetzt.



Planung und Erstellung von **Pneumatik-Schaltschränken**, im konkreten Beispiel einer pneumatischen Steuerung für den Antrieb mehrerer Pneumatikzylinder für Fassentleerung und Förderpumpe sowie einer Fassbelüpfungsfunktion.



Planung und Erstellung von **Luftarmaturen für Mischsystemanlagen**, bestehend aus Tempergussfittings, Rückschlagventilen und Kugelhähnen.



**Montageplatte aus Edelstahl**, bestückt mit 3-Wege-Kugelhahn im Ein- und Auslauf und den Komponenten Filterregler mit Manometer, Vorfilter, Mikrofilter und Aktivkohlefilter.

Zu den Hauptaufgaben der Abteilung Projektmanagement zählen Engineering, Planung und Auslegung von Kundenlösungen und Erstellung von Angebotsstücklisten. Bereits in der Planungsphase werden sämtliche Aufwendungen für Unterlieferanten und Montagen zur Kalkulation berücksichtigt.

### Kundenlösungen in enger Kooperation mit dem Kunden.

Bevor die Baugruppen in die Profimontage gehen, entstehen diese nicht selten in Form von 3D-Modellen am Computer. Die Einführung eines CAD-Produktkatalogs schaffte die Voraussetzung dazu. Um für die professionelle Bearbeitung von Kundenanfragen gerüstet zu sein, arbeitet RIEGLER mit einer Schaltplan-Erstellungssoftware, mit der auch Simulationen elektropneumatischer Schaltungen möglich sind.

Kunden finden in RIEGLER nicht nur den Komponentenlieferanten, sondern auch einen kompetenten Partner für Innovation, Beratung und Dienstleistungen, die nicht aus dem Katalog zu bestellen sind.



## NEUBAU EINWEIHUNG BÜROGEBÄUDE UND LOGISTIKHALLE

Im September 2013 wurde das neue zweistöckige Bürogebäude von RIEGLER mit einer Nutzfläche von knapp 1.500 Quadratmetern bezogen.

Der Spatenstich für den Neubau hatte im August 2012 stattgefunden, das gemeinsame Richtfest für Handwerker und Mitarbeiter im April des letzten Jahres. Die Herausforderung bestand darin, in der Bau- und Umzugsphase möglichst wenige Störungen zu verursachen und so den laufenden Geschäftsbetrieb nicht zu unterbrechen. Im Herbst schließlich konnten innerhalb von nur wenigen

Tagen über 45 Mitarbeiter, ein Teil der kaufmännischen Belegschaft, in den neuen Bürotrakt für Einkauf und Vertrieb einziehen. Customer Service, IT, Logistikleitung, Buchhaltung und Sicherheitsbeauftragter bleiben im renovierten Altbestand.

Einladend, großzügig und hell gestaltet sich das neue Gebäude, das sich harmonisch an den Altbestand

## AUCH ONLINE STARKE PARTNER: FRANK + HENNE UND RIEGLER



### Komplette Integration des Markenshops!

Bereits in der zweiten Ausgabe unserer Kundenzeitung im November 2006 hatten wir über unsere Partnerschaft mit FRANK + HENNE berichtet. Seitdem hat sich auch bei dem Traditionsunternehmen aus Hof viel getan. Umso mehr freut es uns, dass wir unsere Partnerschaft im vergangenen Jahr auch auf den Online-Bereich ausweiten konnten.

Die Zielsetzung war in diesem Fall allerdings recht komplex, da RIEGLER die komplette Integration des Markenshops in die bisherige IT-Landschaft von FRANK + HENNE berücksichtigen musste, wie Philipp Krebs, Leiter der Abteilung eSolutions bei RIEGLER, anmerkte. Um mit dem IT-Dienstleister die Anbindung des Markenshops an das ERP-System zu besprechen, wurden Vor-Ort-Termine in Hof wahrgenommen.

### Verschiedene Sortimente möglich.

Ein enormer Mehrwert, den diese komplette Integration mit sich bringt, ist die Möglichkeit der Bestellsplittung für eigene Sortimente des Händlers. Hierbei wird unterschieden, welches Sortiment direkt von RIEGLER versendet werden soll und welches FRANK + HENNE selbst versendet. Der Vorteil für den Händler liegt dabei vor allem bei der Übergabe des gesamten logistischen Prozesses an RIEGLER. Eine Herausforderung – doch mit unserer Lagerfläche von ca. 7.000 m<sup>2</sup> und einer Lagerverfügbarkeit von > 98 % können wir für nahezu alle Händlerbestellungen unseren Anspruch der „Next-Day-Delivery“ erfüllen.

Ein weiterer wichtiger Punkt, der zum Erfolg des FRANK + HENNE Markenshops maßgeblich beigetragen hat, war die Schulung der entsprechenden Außen- und Innendienst-Mitarbeiter und gemeinsame Besuche mit dem RIEGLER-Außendienst, um Endkunden gemeinsam die Shopfunktionalität näher zu bringen.

„FRANK + HENNE bedankt sich bei der Firma RIEGLER für die langjährige Zusammenarbeit und das entgegengebrachte Vertrauen in den vergangenen Jahren. Die hervorragende Zusammenarbeit beider Firmen zeichnet sich in dem neu geschaffenen Online-Shop ab, der auf sehr gute Resonanz bei unseren Kunden stößt. Dieser wurde im Oktober 2013 freigeschaltet. Den Online-Shop möchten wir, zusammen mit der Firma RIEGLER, noch weiter ausbauen, um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.“

Manuela Rausch, Prokuristin FRANK + HENNE GmbH + Co.



anpasst. Zusätzliche Reserven für weiteres Wachstum wurden selbstverständlich mit eingeplant – Platz für mindestens 25 weitere Mitarbeiter ist vorhanden.

Gleichzeitig konnte auch die neue Lagerhalle eingeweiht werden. Über 3.000 Palettenstellplätze tragen dazu bei, dass RIEGLER den bisherigen Wachstumskurs auch weiter zielstrebig verfolgen kann.

Den Abschluss dieses Bauprojekts – dem größten in der Bau-Geschichte von RIEGLER – bildete eine äußerst

- 1 Das neue Bürogebäude
- 2 Einweihungsfeier im November
- 3 Blick auf den neuen Innenhof
- 4 Der neue Empfangsbereich

gelungene Einweihungsfeier am 21. November 2013. Geladen waren neben den am Bau beteiligten Planern, Architekten und Ingenieuren viele der ausführenden Handwerker und Bad Uracher Persönlichkeiten aus Politik und Wirtschaft. Auch alle Mitarbeiter und viele RIEGLER-Senioren feierten den Einzug ins neue Gebäude bis tief in die Nacht.

# KURZ & GUT

## QUALITÄT HAT HÖCHSTE PRIORITÄT

Die Qualitätssicherung bekommt bei RIEGLER eine eigene Abteilung.

Von Anfang an hat RIEGLER größten Wert auf hohe Qualitätsstandards gelegt. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, wurde die Qualitätssicherung, die bislang im Einkauf angesiedelt war, eine eigenständige Abteilung. Thomas Mann hat, nach mehrjähriger Tätigkeit als Leiter technischer Einkauf, die Leitung der Abteilung übernommen. 12 Mitarbeiter unterstützen ihn derzeit bei seinen Aufgaben. So prüfen täglich sechs Mitarbeiter die eingehende Ware mit Hilfe eines CAQ-Programms (computer aided quality assurance) nach dem RIEGLER-Qualitätsstandard. Drei Mitarbeiter montieren und prüfen kundenspezifische Lösungen für den OEM-Bereich. Weitere drei Mitarbeiter überprüfen die Prozesse und kümmern sich um Erstmuster-Prüfberichte, Freigaben und Warensperren.



ermittelt Ursachen von Qualitätsproblemen in einem Arbeitsprozess und löst diese durch geeignete Maßnahmen. Um Qualitätsanforderungen zu erfüllen, werden Prüfverfahren, Maßnahmen und Prozesse mittels eines Qualitätssicherungssystems ermittelt und ständig kontrolliert.

Bei RIEGLER wird der Qualitätsstandard unter anderem mit einer CAQ-Software verbessert. Mit diesem Programm prüfen die Mitarbeiter im Wareneingang und in der Montage alle Artikel nach definierten Prüfverfahren (Skip-Lot-Verfahren und Stichprobenpläne). In enger Zusammenarbeit mit Einkauf, Produktmanagement und Qualitäts-

### Was versteht RIEGLER unter „Qualitätssicherung“?

Qualitätssicherung bedeutet die ständige Verbesserung in einem Produktions- und Arbeitsprozess. Die Abteilung Qualitätssicherung

management werden alle neu aufgenommenen Produkte nach einem von RIEGLER festgelegten EMPB-Verfahren (Erstmusterprüfbericht) genau geprüft.

## CUSTOMER SERVICE – DER KUNDE IM MITTELPUNKT

Kundenanregungen und -wünsche in neue, innovative Produkt- und Servicelösungen umzusetzen, das steht bei RIEGLER an erster Stelle. Aus diesem Grund wurde ein neuer Bereich geschaffen – der RIEGLER Customer Service.

Hier werden die Aktivitäten der Abteilungen Marketing, Produktmanagement, Projektmanagement und eSolutions eng miteinander abgestimmt, um in intensiver Kooperation mit dem Vertrieb bestmögliche, effiziente und vor allem kundenfreundliche Leistungs-

pakete anzubieten. Neben Dienstleistungen rund um unsere Produkte, wie technische Dokumentation, CAD- und elektronische Daten, bieten wir weiterführende Serviceleistungen, wie Werbe- und Verkaufsfördernde sowie Print- und Weblösungen. Die Damen und Herren des Customer Service stehen gerne für eine schnelle und professionelle Umsetzung Ihrer Anliegen zur Verfügung.

Geleitet wird der Customer Service von Stephan Wetzel, der jahrzehntelange Vertriebserfahrung in den neugeschaffenen Bereich einbringen kann. Berthold Kettenstock übernimmt die Gesamtvertriebsleitung und wird dabei von Horst Huschitt als Innendienstleiter unterstützt.



## VOLLER ERFOLG BEIM TAG DER INDUSTRIE

Reifenwechsel-Wettbewerb an Formel 1 Boliden.

Am Samstag, dem 21. September 2013, öffnete RIEGLER im Rahmen des regionalen „Tag der Bad Uracher Industrie“ seine Pforten für interessierte Besucher aus der Umgebung. Das Angebot stieß auf großes Interesse – laut Presse pendelten mehrere Tausend Besucher zwischen

den sieben teilnehmenden Unternehmen. Bei RIEGLER konnten sie neben Betriebsführungen und verschiedenen Produktvorführungen auch die neuen Büro- und Lagergebäude besichtigen. Der Einsatz von Druckluft wurde direkt in Anwendung gezeigt. Interessierte Besucher konnten ihr Geschick mit Druckluftschraubern im Rahmen eines Reifenwechsel-Wettbewerbs an einem Formel 1 Boliden testen. Die RIEGLER Geschäftsleitung und Mitarbeiter haben sich über viel Lob und Anerkennung seitens der zahlreichen Besucher gefreut.



- 1 Neuer Eingangsbereich des Bürogebäudes
- 2 Geschäftsführer Jürgen Wacker stellt Bürgermeister Elmar Rebmann und weiteren Besuchern die neue LOG-Halle vor
- 3 Bürgermeister Elmar Rebmann beim Reifenwechsel
- 4 Unsere Auszubildenden als Empfangskomitee



## NEUE MITARBEITER

WILLKOMMEN AN BORD

Auch 2013 konnte RIEGLER viele neue Kolleginnen und Kollegen begrüßen. Inzwischen haben wir eine Mitarbeiterzahl von 118 erreicht. Wir wünschen allen neuen Kolleginnen und Kollegen einen guten Einstand und ein schönes und erfolgreiches Arbeiten bei RIEGLER!



**Horst Huschitt**  
LEITUNG VERTRIEBSINNENDIENST

Horst Huschitt (33) ist seit Mai 2013 im Vertriebsinnendienst tätig. Als gelernter Maschinenbaumechaniker, CAD-Konstrukteur und technischer Fachwirt war er über 6 Jahre im technischen Vertrieb tätig. Ab März 2014 wird er als Innendienstleiter für die allgemeine Koordination und Steuerung des Vertriebsinnendienstes verantwortlich sein.



**Sabine Halder**  
eSOLUTIONS

Sabine Halder (23) ist ausgebildete Industriekaufrau. Seit September 2013 ist sie in der Abteilung eSolutions im Produktinformationsmanagement unter anderem für die Erstellung und Pflege von Print- und Onlinekatalogen, Aktualisierung der Datenblätter und Verwaltung des CAD-Produktkataloges verantwortlich.



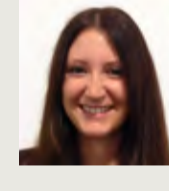
**Verena Hutt**  
MEDIENDESIGN

Als ausgebildete Mediendesignerin Digital und Print unterstützt Verena Hutt (28) seit September 2013 das Team eSolutions. Sie ist u.a. für das Webdesign, die Erstellung von Homepages und Gestaltung von Printmedien verantwortlich.



**Thomas Schaich**  
NETZWERKADMINISTRATOR

Thomas Schaich (30) ist gelernter Informatikkaufmann und seit September 2013 bei RIEGLER tätig. Herr Schaich wird seinen Kollegen bei der Aufrechterhaltung und Pflege der IT-Struktur und bei Betreuung, Wartung und Ausbau des EDV-Systems unterstützen.



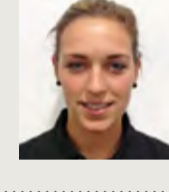
**Lisa Bauer**  
ASSISTENTIN GESCHÄFTSLEITUNG

Im Sommer 2013 schrieb Lisa Bauer (27) ihre Masterarbeit im Hause RIEGLER. Seit Oktober 2013 ist sie die Assistentin der Geschäftsleitung; zusätzlich fallen Controlling- und Kostenrechnungsaufgaben in ihren Zuständigkeitsbereich.



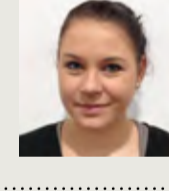
**Christina Murussoglu**  
LOGISTIK – KOMMISSIONIERUNG

Christina Murussoglu (20) arbeitet seit August 2013 im Bereich Kommissionierung und sorgt dafür, dass unsere Kunden schnell und korrekt die bestellte Ware erhalten.



**Rebecca Kazmaier**  
Auszubildende GROSS- UND AUSSENHANDEL

Im September 2013 hat Rebecca Kazmaier (19) ihre Ausbildung zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel in unserem Haus begonnen und durchläuft derzeit verschiedene Abteilungen.



**Leonie Rueß**  
Auszubildende BÜROKOMMUNIKATION

Leonie Rueß (16) hat im September 2013 ihre Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation in unserem Haus begonnen und durchläuft derzeit verschiedene Abteilungen.

## ÜBERNAHMEN

**Anja Mutschler**  
EINKAUF

Nachdem Anja Mutschler (21) im Sommer 2013 ihre Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation erfolgreich abgeschlossen hat, ist sie nun im Einkauf für die Beschaffung von Sonderteilen zuständig.

**Miriam Wesch**  
eSOLUTIONS

Miriam Wesch (21) hat im Januar 2014 ihre Ausbildung zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel erfolgreich abgeschlossen und ist nun in der Abteilung eSolutions als Dokumentationsbeauftragte tätig. Sie kümmert sich um die gesetz- und richtlinienkonforme Gestaltung unserer vielen produktbegleitenden Dokumente.

## ABTEILUNGSWECHSEL

**Daniel Euchner**  
LEITUNG EINKAUF KOORDINATION UND TECHNIK

Nach seiner mehrjährigen Tätigkeit im Vertrieb übernahm Daniel Euchner (29) im Februar 2013 die Stelle Leitung Einkauf Koordination und Technik bei RIEGLER. Seine Hauptaufgaben liegen im Bereich der Sonderteilebeschaffung in enger Zusammenarbeit mit Vertrieb und Produktmanagement.

**Svenja Klingler**  
MARKETING

Im November 2013 ist Svenja Klingler (28) von der Abteilung Zentrale Dokumentation ins RIEGLER-Marketing gewechselt. Dort ist sie Ansprechpartnerin zu externen und internen Dienstleistern und für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Messeplanung und verschiedenste Marketingaktionen verantwortlich.

# RÜCKBLICK / AUSBLICK



## RIEGLER GEWINNSPIEL

Im Rahmen der Hannover Messe 2013 hatte RIEGLER ein Gewinnspiel mit attraktiven Preisen veranstaltet. Strahlender Sieger und nun stolzer Besitzer eines Apple iPad 4 ist Dietmar Nagel vom Unternehmen HABERKORN in Österreich. Unser Vertriebsleiter Berthold Kettenstock übergab dem glücklichen Gewinner den Hauptgewinn anlässlich eines Besuchs in Österreich.



## TÜV SERVICE TESTED „SEHR GUT“

Vergangenes Jahr hat der TÜV eine unabhängige service tested Kundenbefragung über die Serviceleistungen von RIEGLER durchgeführt. Als Dankeschön hatte RIEGLER unter allen Umfrageteilnehmern ein iPad mini verlost. Wir gratulieren Thomas Liebelt vom Technikfachgroßhandel Tusantec aus dem sächsischen Geyer zum Gewinn dieses Kult-Tablets. Unser Außendienstmitarbeiter Jürgen Lement überbrachte dem durch den TÜV Saarland ermittelten Gewinner den Preis persönlich und gratulierte herzlich. Und das Umfrage-Ergebnis? RIEGLER hat souverän mit der Note „sehr gut“ abgeschlossen!

**DRUCKSACHEN**  
Ausgabe 9 / Februar 2014  
Kundenzeitschrift der RIEGLER & Co. KG  
Schützenstraße 27  
72574 Bad Urach  
Telefon 07125 9497-0  
www.riegler.de

Konzeption und Gestaltung:  
halbautomaten Kommunikationsdesign  
www.halbautomaten.com  
Redaktion, Fotos: RIEGLER & Co. KG

## 80. GEBURTSTAG VON SENIORCHEF GEORG WACKER

Unser Seniorchef Georg Wacker feierte am 6. Juni 2013 seinen 80. Geburtstag. Wir gratulieren von Herzen und wünschen für die Zukunft alles Gute und viel Gesundheit. Auf seinen persönlichen Wunsch hin kam das Geschenk der RIEGLER Mitarbeiter in Form einer Spende dem Verschönerungsverein Bad Urach zugute.



## JÜRGEN WACKER FEIERTE SEIN 25-JÄHRIGES

Jürgen Wacker feierte im August letzten Jahres sein 25-jähriges Jubiläum bei RIEGLER. 1998 wurde er Komplementär und übernahm die Geschäftsleitung von seinem Vater Georg Wacker. Im Namen der gesamten Belegschaft gratulierten Vertriebsleitung und Vertriebsassistenz. Wir bedanken uns für 25 Jahre Einsatz für Firma und Mitarbeiter und das große soziale Engagement.



## DR. BABKE BEENDET SEINE AUSSENDIENSTTÄTIGKEIT

Nach 22 Jahren geht unser Handelsvertreter in den „Teilruhestand“.

22 Jahre lang hat Dr. Georg Babke die Interessen von RIEGLER in Mecklenburg-Vorpommern vertreten. Vergangenen Sommer hat er zum 30. August 2013 seine aktive Außendiensttätigkeit beendet.

ALLES GUTE!

Kurz nach der Wende trafen sich Jürgen Wacker, Geschäftsführer von RIEGLER, und Dr. Georg Babke aus Rostock zum ersten Mal. Ein Handelsvertreter-Vertrag wurde abgeschlossen und seither hat Dr. Babke die Firma RIEGLER im hohen Norden vertreten, die dortigen Kunden aufgebaut und zuverlässig betreut.

Im Juli 2013 verabschiedete Jürgen Wacker Dr. Babke in Rostock in den „Teilruhestand“ – denn ganz hat Dr. Babke seine Tätigkeit für RIEGLER noch nicht eingestellt. Seinen Fachbetrieb für Kompressoren und Druckluftanlagen führt er weiter und verreibt über diese Schiene unsere Produkte an die angestammten Kunden.

Wir danken Dr. Georg Babke für seinen Einsatz und für sein Engagement unserem Haus gegenüber und wünschen ihm alles Gute.



## DAS MESSEJAHR IM RÜCKBLICK

Ein großer Erfolg waren die Messeauftritte von RIEGLER in Hannover, Stuttgart und Düsseldorf. Stand auf der Hannover Messe und der Stuttgarter MOTEK das Premiumprogramm und AirSentials im Fokus des Interesses, so zog in Düsseldorf auf der A+A vor allem das neue RIEGLER SAFETY Programm die Besucher an den Stand.



## ERSTMALIG: KUNDENAUDIT BEI RIEGLER

**Qualitätsmanagement – Eckpfeiler des Unternehmenserfolgs.**

Qualität und kontinuierliche Verbesserungen von Prozessen ist ein zentraler Bestandteil der RIEGLER-Geschäftspolitik. Aus diesem Grunde wurde Anfang 2012 die Stelle „Qualitätsmanagement & Organisationsentwicklung“ im Unternehmen geschaffen und in der Folge eine Vielzahl von Prozessen optimiert und organisatorische Änderungen durchgeführt.

All diese Änderungen wurden im Zuge eines Rezertifizierungs-Audits nach ISO 9001 überprüft und positiv bewertet. Diese deutliche Bewertung hat uns in unserem Bestreben bestärkt, unsere Prozesse und die gesamte Organisation an den Bedürfnissen der Kunden auszurichten.

Anfang 2013 wurde dieses Bemühen und das leidenschaftliche Engagement unserer Mitarbeiter vom TÜV Saarland mit der Note „sehr gut“ belohnt.

### Bestehen wir den Test?

Mit diesem Rückenwind aus Erfolg und Bestätigung hat RIEGLER einen weiteren Schritt in Richtung Neuland gewagt. Erstmals in der Firmengeschichte hat sich die RIEGLER & Co. KG einem Kundenaudit unterzogen. Unser Kunde, ein namhafter technischer Großhändler aus Baden-Württemberg,

**TÜV SAARLAND**

TÜV-NOTE: „SEHR GUT“

hatte wiederum eine Anfrage seines Kunden, ein Lieferantenaudit durchzuführen. Beim Endkunden handelt es sich um einen Weltmarktführer in der Sensortechnik.

Der Entwicklung, dass RIEGLER längst nicht mehr „nur als Händler“ am Markt wahrgenommen wird, wollten wir Rechnung tragen und stellten uns erstmalig einem Kundenaudit. Im Sommer 2013 kam der Tag der Entscheidung: Dabei wurde zum einen die Umsetzung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagements nach ISO 9001 hinterfragt, zum anderen lag der Fokus auf unseren operativen Prozessen im Logistikbereich. Vom Wareneingang über die Einlagerung und Kommissionierung bis hin zur Qualitätssicherung in unserer Profimontage wurden die gesamten Prozesse zur Leistungserstellung durchleuchtet.

### Beeindruckendes Resultat.

Die hohen Anforderungen des Endkunden haben wir auf Anhieb erfüllt. Dank der eingangs beschriebenen Anstrengungen in puncto Qualitätsmanagement und der Veränderungen innerhalb der Organisation konnten wir knapp 90 % aller Anforderungen gerecht werden.

Dieses Ergebnis freute uns und unser Kunde war beeindruckt. Eine derartige Bestätigung eines Weltmarktführers macht uns nicht nur ausgesprochen stolz, sondern bestärkt uns, den eingeschlagenen Weg konsequent weiterzugehen.