

Premiere in Hannover: Auf 80 Quadratmetern lädt Riegler zum Kennenlernen, Informieren und Entspannen ein.

## Halle 20, Stand B 03: Wir erwarten Sie in Hannover!

**Erstmals auf der Hannover Messe – Riegler präsentiert sich mit innovativem Standkonzept.**

**Vom 20.–24. April 2009 treffen sich in Hannover wieder Aussteller und Besucher aus aller Herren Länder zur größten Industriemesse der Welt. Zum ersten Mal präsentiert sich dieses Jahr auch Riegler in Hannover: auf einem speziell dafür gestalteten, 80 Quadratmeter großen Messestand.**

Auf drei Seiten offen und dank einer markanten, sechs Meter hohen Rückwand leicht zu finden, lädt der neue Stand zum Umsehen und Verweilen ein. Hier finden Sie nicht nur einen breiten Querschnitt unseres umfangreichen Lieferprogramms. Sie sind auch herzlich eingeladen, Platz zu nehmen und sich bei einer entspannenden Kaffeepause vom Messetrubel auszuruhen.

Unsere Vertriebsmitarbeiter stehen Ihnen während der gesamten Messe zum Gedankenaustausch, zu per-

sönlichen Gesprächen oder zur gemeinsamen Weiterentwicklung neuer Ideen zur Verfügung. Sie stellen Ihnen die Messe-Highlights gerne vor – und zeigen Ihnen auch, was Riegler sonst noch zu bieten hat.

Ebenfalls am Stand finden Sie den neuen „RIEGLER zwo“-Katalog. Fast noch druckfrisch, bündelt er unsere aktuellen Rennerartikel mit ihrem unschlagbaren Preis-Leistungs-Verhältnis. Lernen Sie diese Produkte kennen, die immer dann zum Einsatz kommen, wenn der Preis die entscheidende Rolle spielt!

Und damit nicht genug: Auf der Hannover Messe haben Sie außerdem Gelegenheit, sich umfassend und individuell über unsere vielfältigen Angebote zur Unterstützung unserer Händlerpartner zu informieren. Dazu zählen der Einkauf im Riegler profi shop, moderne e-pro-

curement-Lösungen sowie unsere ausgezeichnete Servicequalität, die vom TÜV gerade wieder mit Bestnoten bewertet worden ist.

Besuchen Sie unsere Premiere in Hannover! Den Weg zum Riegler Messestand in Halle 20 finden Sie auf [Seite 2](#).

Das Riegler-Vertriebsteam freut sich auf Sie und wünscht Ihnen eine schöne und erfolgreiche Messe!

### Übrigens:

Kostenlose Fachbesucher-Tickets schicken wir Ihnen auf Anforderung gerne zu. Bitte schreiben Sie an: [tanja.goeppinger@riegler.de](mailto:tanja.goeppinger@riegler.de).



### Unter anderem in dieser Ausgabe:

#### Die preiswerte Alternative

„RIEGLER zwo“ – unsere erfolgreiche zweite Produktreihe Seite 2

#### Top-Seller in Top-Form

Riegler baut die Unterstützung für den Handel weiter aus Seite 2

#### Ausgezeichnet

Riegler erhält erneut das „TÜV Service tested“-Siegel Seite 3

#### Partner seit 40 Jahren

Fey Druckluft steht für perfekten Service in Hannover Seite 4

## Editorial



Sehr geehrte Leserin,  
sehr geehrter Leser,

muss man in einer Zeit wie dieser wirklich in einen neuen Messestand investieren, hätte es der alte nicht noch einmal getan? Ja, muss man sich nicht sogar fragen, ob die Teilnahme an einer Ausstellung wie der Hannover Messe in der „größten Wirtschaftskrise seit Bestehen der

Bundesrepublik Deutschland“ überhaupt noch sinnvoll und wirtschaftlich vertretbar ist?

Wir sind überzeugt: Gerade jetzt kommt es darauf an, Präsenz zu zeigen und im Gespräch mit seinen Kunden zu erörtern, wie der gemeinsame Erfolg fortgeführt werden kann. Genau jetzt, im Jahr der Krise, möchten wir mit Ihnen Wege finden, unsere Geschäftsbeziehung weiter zu optimieren.

In diesem Sinne laden wir Sie ein, auf unserem Messestand zu Gast zu sein, sich zu informieren, was Riegler zu bieten hat – aber auch, um sich bei einer guten Tasse Kaffee und einem leckeren Stück Kuchen etwas vom allgemeinen Messetrubel zu entspannen. Zum Beispiel beim Blick auf die neuen Thekendisplays für unsere Händlerpartner. In neun attraktiven Varianten versprechen sie zusätzlichen Umsatz am Point of Sale! [Einen Vorgeschmack finden Sie auf Seite 2](#).

Starke Umsatzzuwächse verzeichnete im letzten Jahr auch die Produktreihe „RIEGLER zwo“. Dank unserer weltweiten Beschaffungsquellen bieten wir Ihnen hier ein breites Standardsortiment in guter Qualität zu unschlagbaren Preisen – und damit einen echten Mehrwert! Jetzt haben wir das „RIEGLER zwo“-Programm für Sie noch einmal deutlich ausgebaut. Der neue Katalog ist seit wenigen Wochen auf dem Markt. [Schlagen Sie nach auf Seite 2!](#)

Viel Spaß beim Lesen und auf Wiedersehen in Hannover!

Es grüßt Sie herzlich  
Ihr

Jürgen Wacker, Geschäftsführer

# Preiswerte Alternativen zum Premiumprogramm

„RIEGLER zwo“ – immer dann, wenn der Preis die entscheidende Rolle spielt.

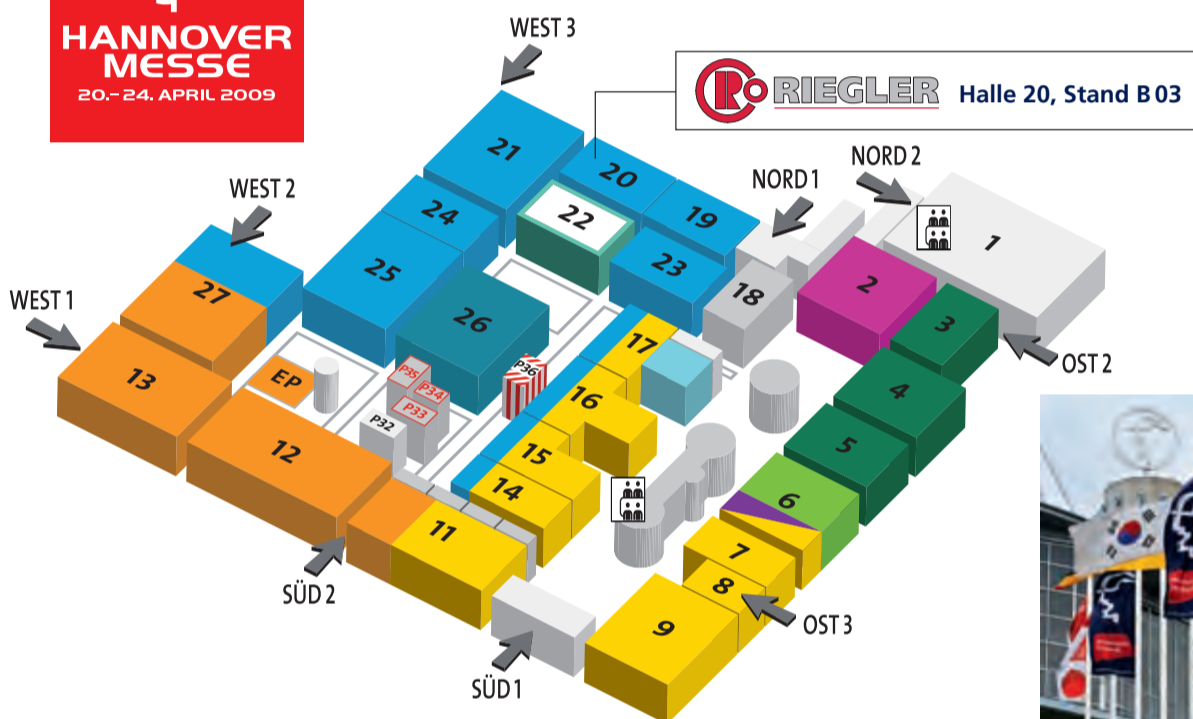
Was vor zwei Jahren mit ein paar Kupplungen begann, hat sich zu einer echten Erfolgsgeschichte entwickelt. „RIEGLER zwo“, unser Sortiment gängiger Standardprodukte zu besonders günstigen Preisen, verzeichnet auch für 2008 wieder überproportionale Zuwächse. In der Neuauflage unseres Katalogs „RIEGLER zwo“, erschienen im Herbst 2008, finden Sie deshalb eine deutlich erweiterte Produktauswahl.

Neu ins Programm gekommen sind folgende Artikel:

- 2/2-Wege-Magnetventile in stromlos geschlossener Ausführung, 230 V/50 Hz und 24 V DC, in den Anschlussgrößen G 1/8 bis G 1
- Mini-Kugelhähne aus Messing, sandgestrahlte Ausführung, Innen/Innen- und Innen/Außengewinde, Anschluss G 1/4 bis G 1/2
- Edelstahlkugelhahn, 2-teilige Ausführung, Innengewinde, Anschlussgrößen G 1/4 bis G 2
- 3/2-Wegeventile, elektropneumatisch, in monostabiler Ausführung, Anschlussgrößen G 1/8 und G 1/4, 230 V/50 Hz und 24 V DC, auch mit Lochbild nach NAMUR
- 5/2-Wegeventile, elektropneumatisch, in mono- und bistabiler Ausführung, Anschlussgrößen G 1/8 und G 1/4, 230 V/50 Hz und 24 V DC, auch mit Lochbild nach NAMUR
- Klauenkupplungen aus Messing, Schlauchanschluss LW 10 bis LW 38 bzw. von G 3/8 bis G 1 1/2 mit Innen- und Außengewinde
- Sinterbronze-Schalldämpfer in verschiedenen Ausführungen, M5 bis G 1/2
- Schlauchklemmen aus Chromstahl bzw. Edelstahl mit Bandbreite 12 mm



Der Preisvorteil der „RIEGLER zwo“-Produkte gegenüber dem Premiumprogramm beträgt 25 bis 50 Prozent! Selbstverständlich stehen wir mit unserem Namen auch hier für geprüfte Qualität und sofortige Lieferung ab Lager!



## Ihr Weg zu uns

Mit rund 6.000 Ausstellern auf mehr als 200.000 Quadratmetern bildet die Hannover Messe auch in diesem Jahr wieder das größte Technologieforum der Welt. Vom 20. bis zum 24. April 2009 sind hier unter einem Dach 13 internationale Leitmessen versammelt.

Riegler finden Sie im Bereich MDA – Motion, Drive & Automation (im Plan blau markiert). Unseren Stand in Halle 20 erreichen Sie bequem über



den Eingang Nord 1 oder West 3 (Parkflächen Nord 1–3) oder mit dem Messe-Busshuttle. Wir erwarten Sie und wünschen Ihnen einen angenehmen Messeaufenthalt!

\* VERKAUFSFÖRDERND \* BEDÜRFNISORIENTIERT \* PLATZSPAREND \* ATTRAKTIV \* ANSPRECHEND \* RISIKOLOS

## Top-Seller in Top-Form

Riegler baut die Unterstützung des Technischen Handels konsequent weiter aus.

Kaum aufgestellt, schon abverkauft: In den brandneuen Riegler Thekendisplays kommen unsere Schnelldreher aus den Bereichen Blasepistolen, Sicherheitskupplungen und Safety-Produkte jetzt optimal zur Geltung. Steigern Sie damit zielsicher Ihren Umsatz im Ladengeschäft, im Verkaufsraum oder an der Ladentheke – ohne lange Beschaffungszeit, ohne großen Bestellaufwand und ohne jegliches Risiko!

### Blasepistolen

Die neuen Riegler Pistolendisplays sind in vier verschiedenen Varianten erhältlich, befüllt mit jeweils 15 Ausblasepistolen. Von Standardpistolen aus Alu über Kunststoffpistolen mit und ohne Verlängerung bis hin zur Hochleistungsblasepistole „Typhoon“ findet sich hier exakt die Artikel-auswahl, die Ihre Kunden suchen.

### Safety

Das Thema Sicherheit im Umgang mit Druckluft gewinnt mehr und mehr an Bedeutung und spielt bei Kaufentscheidungen inzwischen eine sehr wichtige Rolle. Ein Grund sind die steigenden gesetzlichen Anforderungen an den Arbeitgeber, für die Sicherheit seiner Mitarbeiter zu sorgen. Das neue Display „Riegler Safety“ und die verschiedenen Displays für Sicherheitskupplungen tragen diesem Umstand Rechnung.

Neben Schlauchbruchsicherungen und dosierbaren Ausblasepistolen enthält das Thekendisplay „Riegler Safety“ auch Schutzschilder und Schalldämpfer für Standardpistolen. Alle Produkte in diesem Display helfen, Arbeitsunfälle zu vermeiden, und tragen so zum aktiven Schutz der Arbeitnehmer bei.

### Sicherheitskupplungen

Eine ideale Ergänzung zu „Riegler Safety“ sind unsere Kupplungsdisplays mit je 30 Sicherheits-Schnellverschlusskupplungen und passenden Stecknippeln. Als Schutz vor dem bekannten „Peitschenhiebeeffect“ werden sie von der Berufsgenossenschaft empfohlen. Wählen Sie hier Ihr Wunschdisplay aus vier Varianten, befüllt mit verschiedenen Serien bewährter und patentierter Sicherheitskupplungen.

Machen Sie sich selbst ein Bild: auf unserem Messestand in Hannover! Oder fordern Sie gleich unseren Übersichtsprospekt „Top-Seller in Top-Form“ an: [vertrieb@riegler.de](mailto:vertrieb@riegler.de) bzw. **Telefon 07125-9497-50.**



## ... worauf Sie sich verlassen können!

Bereits zum zweiten Mal erhält Riegler das begehrte „TÜV Service tested“-Siegel.

Die Zufriedenheit der Kunden in puncto Produktqualität sowie Liefer-, Beratungs- und Betreuungsservice genießt bei Riegler als erklärtes Unternehmensziel oberste Priorität. Alle zwei Jahre lassen wir deshalb die Kundenzufriedenheit von einer unabhängigen, neutralen Stelle ermitteln – vom TÜV Saarland.

Die im Herbst 2008 durchgeführte Erhebung bei knapp 2.000 Kunden (Handel, Erstausrüster und Endanwender) hat gezeigt, dass über 99 % der Befragten auch weiterhin bei Riegler einkaufen und über 95 % unser Haus jederzeit weiterempfehlen würden. Ein großartiges Ergebnis, auf das wir stolz sind und das vom TÜV mit der erneuten Verleihung des „Service tested“-Siegels und der Gesamtnote 1,66 gewürdigt wurde.

Überdurchschnittlich gut (Notenschnitt: 1,52) wurden die hohe Verfügbarkeit unserer Produkte, die zuverlässige Termintreue, unsere hohe Liefergeschwindigkeit, die hervorragende Produktqualität und die extrem schnelle Auftragsabwicklung bewertet. Diese Kriterien sind unseren Kunden bei der Zusammenarbeit zugleich am wichtigsten.

Ein hoher Akzeptanzgrad wird auch dem Riegler profi shop attestiert, unserem „elektronischen Katalog“ mit Bestellmöglichkeit rund um die Uhr und zahlreichen Extra-Vorteilen. Immer mehr Kunden nutzen täglich dieses Angebot, das inzwischen einen zentralen Bestandteil unserer Unternehmenskommunikation bildet.

## Neue Logistikhalle eingeweiht

Firmenfeier mit 200 Gästen und einem Sieg der deutschen Nationalelf gegen Portugal.



Tor für Deutschland – auch die portugiesischen Mitarbeiter (Mitte) jubeln verhalten mit.

Rund ein Jahr hatte es gedauert, dann war es soweit: Die neue Lagerhalle und die hochmoderne Förderanlage zur Wareneinlagerung und Kommissionierung (siehe Bericht im letzten Newsletter) wurden im Rahmen einer Firmenfeier ihrer Bestimmung übergeben.

Mehr als 200 Gäste waren der Einladung von Geschäftsführer Jürgen Wacker gefolgt, darunter Bad Urachs Altbürgermeister Markus Ewald und der größte Teil des Gemeinderats, Diakon Josef Pollakowski, alle Riegler Mitarbeiter (einschließlich Ruheständlern) mit ihren Familien sowie viele Delegationen von externen Partnern.

Bei seiner Begrüßung erinnerte Jürgen Wacker an die planerischen Anfänge des Projekts und unterstrich die Bedeutung dieses Neubaus und der Einführung eines modernen Lagerfördersystems. Allen Beteiligten dankte er für die professionelle und gelungene Umsetzung. Vor allem aber sprach er den Mitarbeitern für ihren geduligen Einsatz während der Bau- und Umstellungsphase von den alten Kommissionier- und Einlagerabläufen auf das neue, voll-elektronische System seinen Dank und seine Anerkennung aus. Mit ihrem hohen Maß an Motivation und Zusammenhalt sowie mit unzähligen Überstunden hätten sie eine Leistung erbracht, die keinesfalls selbstverständlich sei.

Nach einem Grußwort des Bürgermeisters und der ausführenden Architekten beendete die Segnung des Gebäudes und der darin arbeitenden Menschen



Jürgen Wacker schneidet die Torte an, ein Geschenk der Mitarbeiter.



Altbürgermeister Markus Ewald

den „offiziellen“ Teil der Feier. Im Anschluss an ein leckeres Buffet feierte man dann noch gemeinsam den Sieg der deutschen Fußballnationalen im EM-Viertelfinale gegen Portugal. Das bis zuletzt spannende Spiel wurde in der neuen Halle auf eine Großbildleinwand übertragen und von vielen Gästen begeistert verfolgt.

## KURZ UND GUT!

### Neue Mitarbeiter

**Lothar Wetzel** ist seit dem 1.1.2009 in unserem Unternehmen tätig. Der 44-jährige Diplom-Ingenieur bekleidet die neu geschaffene Stelle des Projektmanagers. Er wird sich in erster Linie um die Betreuung unserer größeren Erstausrüsterkunden kümmern.



**Christoph Heider** wird künftig als neuer Außendienstmitarbeiter im Bundesland Hessen tätig sein. Er ist Bachelor of Business Administration mit technischer Vergangenheit, 28 Jahre alt und lebt in Aschaffenburg.



Etliche neue Kollegen begrüßen wir im Bereich Logistik.

**Lucia Massino-Perotti** (34) stellt im Kommissionierbereich Ihre Bestellungen zusammen, **Michael Bauer** (22), **Harald Wörz** (18) und **Marco Taradzic** (20) verstärken den Bereich Packerei, **Alexander Löwenstein** (29) kümmert sich um die fehlerfreie Fertigstellung der Pakete und Paletten für unsere Transportdienstleister.

**Franziska Weinberg** (21) und **Arian Zeka** (24) verstärken den Bereich Wareneingang und sorgen für die richtige Auszeichnung und Einlagerung der Ware in die verschiedenen Läger.

**Denise Walker** (19) hat im September 2008 ihre Ausbildung zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel begonnen und arbeitet derzeit im Bereich Einkauf aktiv mit.



Lucia Massino-Perotti

Michael Bauer

Harald Wörz

Marco Taradzic



Alexander Löwenstein

Franziska Weinberg

Arian Zeka

Denise Walker

## Sozialsponsoring

Im Jahr 2008 hat Riegler erstmals gänzlich auf das Versenden von Weihnachtspräsenten an Kunden verzichtet und das „eingesparte“ Geld – plus einiges mehr – zur Unterstützung von Menschen eingesetzt, die sich nicht auf der Sonnenseite des Lebens befinden.

Unter anderem unterstützen wir die Stiftung „Wirtschaft hilft Hungernden“ und haben mit der Weihnachtsspendung 2008 fünf Operationen für schwer herzkranken Kinder in Vietnam finanziert.

Außerdem haben wir unsere Zuwendung an den „Förderverein für krebskranke Kinder e.V.“ der Uniklinik Tübingen, für den wir uns bereits seit Jahren engagieren, noch einmal aufgestockt.

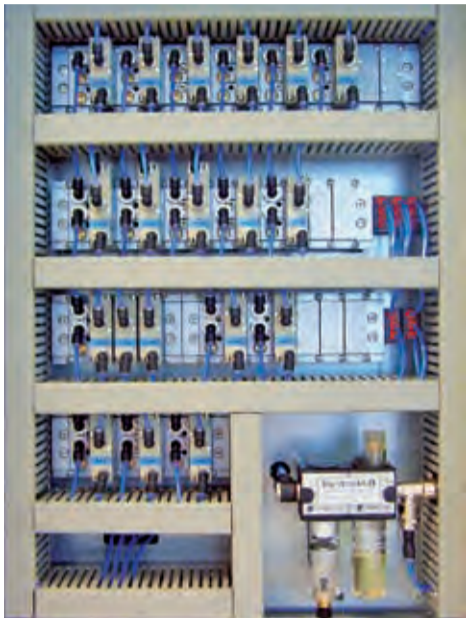
Wir sind sicher, mit diesen Aktionen auch im Sinne unserer Kunden gehandelt zu haben. Über das bisherige, durchweg positive Feedback freuen wir uns sehr und betrachten es als Bestätigung, diesen Weg auch in Zukunft weiterzugehen.

# Partner seit 40 Jahren

Fey Druckluft steht für perfekten Service in Hannover – und das nicht nur zur Messe.



Qualität aus Hannover: Fey Druckluft.



Individueller Service: Fey Schaltschrank nach Kundenspezifikation.

Die Fey Druckluft GmbH & Co. KG ist einer unserer ältesten Geschäftspartner. Ansässig in Laatzen bei Hannover, agiert die Firma seit den 60er-Jahren als Handelsvertretung für Riegler im niedersächsischen Raum. Das „urhannoversche“ Familienunternehmen bietet seinen Kunden ein riesiges Leistungsspektrum rund um die Anwendung von Drucklufttechnik. Die seit über 40 Jahren bestehende enge Geschäftsbeziehung mit Riegler ist kein Wunder, eint beide Häuser doch eine Unternehmenskultur, die auf Kontinuität, partnerschaftliche Zusammenarbeit und höchste Qualitätsansprüche gründet. Wie Riegler ist auch Fey Druckluft nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Die Leitung des 1925 gegründeten, inhabergeführten Unternehmens liegt seit mittlerweile 17 Jahren in den Händen der dritten Generation. Diese langjährige Erfahrung und zahlreiche Kontakte zu allen namhaften Herstellern der Druckluftbranche erlauben es heute, praktisch jeden Kundenwunsch im Hinblick auf Bauart und Fabrikat zu erfüllen.

Das Leistungsangebot von Fey Druckluft umfasst die Planung von Druckluftstationen einschließlich modernster elektronischer Messmethoden zur Bestandsanalyse, die Lieferung und Montage von energiesparenden Kompressoren, Druckluftaufbereitungstechnik und Druckluftarmaturen, den Lüftungs- und Rohrleitungsbau und reicht bis hin zur Online-Überwachung von Druckluftstationen und zur automatisierten Wartungskontrolle. Unterstützt von der betriebseigenen mechanischen Fertigung mit modernen CNC-Maschinen, können auch Sonderlösungen wie elektropneumatische Prüfstände oder Kompressorstationen nach OEM-Vorgaben kurzfristig realisiert werden.



**Erlebnis-Tipp:** Suchen Sie zur Umrahmung Ihres Messebesuchs in Hannover noch Geheimtipps fürs Sightseeing oder Shopping, für Kneipen- oder Restaurantbesuche? Unsere Partner aus Hannover nennen Ihnen auf Anfrage gern die interessantesten Adressen:  
[fey@fey-druckluft.de](mailto:fey@fey-druckluft.de).

# Riegler goes Africa

Vertriebskooperation mit EP Technology in Tunis



Tunis: Moderne Hauptstadt und Tor nach Europa.



Riegler Vertriebsleiter Stephan Wetzel im Gespräch mit einem Messebesucher.

Nach dem Vorbild der engen und erfolgreichen Vertriebspartnerschaften, die Riegler in Europa teils schon seit Jahrzehnten unterhält, ist nun auch der Schritt nach Nordafrika erfolgt. In Zusammenarbeit mit EP Technology aus Ben Arous, einem Vorort von Tunis, wird die bewährte Riegler Produktpalette künftig in Tunesien, Algerien und Marokko sowie in Ägypten und Jordanien angeboten.

Yousef Faraji, Inhaber und Geschäftsführer von EP Technology, hat sich auf den Vertrieb deutscher Produkte spezialisiert, darunter



Mobiler Messestand „Riegler Mobil“ im Einsatz auf der Messe SIEL in Tunis.

Lötanlagen, Inspektionssysteme, Sensorikprodukte, Druck- und Beschriftungssysteme. Mit Riegler will er nun den massiven Bedarf an Produkten für die Drucklufttechnik in der Region bedienen. Bereits Ende Februar hat EP Technology auf der Fachmesse SIEL in Tunis erstmals eine Auswahl aus unserem Sortiment präsentiert.

# Gäste willkommen!

Neues Schulungszentrum findet rege Verwendung und guten Anklang.



Zeitgleich mit dem Neubau der Logistikhalle (siehe Seite 3) ist auf dem Riegler Gelände Anfang 2008 ein großzügiger, moderner Schulungstrakt entstanden. Losgelöst vom geschäftigen Treiben in den beiden Hauptgebäuden, bietet dieser separate Bau die notwendige Ruhe für Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen verschiedenster Art.

Kernstück des Gebäudes ist der 139 Quadratmeter große Schulungsraum, der bis zu 65 Personen Platz bietet und mit Hilfe eines Schiebewandsystems im Handumdrehen in zwei separate Räume unterteilt werden kann – ideal für kleinere Tagungsgruppen oder wenn im Rahmen einer größeren Veranstaltung Gruppenarbeit vorgesehen ist.

Die moderne Konferenztechnik der Räumlichkeiten beinhaltet nicht nur variabel einsetzbare Beamer, komfortable Klimatechnik und ein leistungsfähiges Sound-System, sondern auch Druckluftanschlüsse für praktisches Arbeiten sowie für Produkt- und Anwendungsdemonstrationen.

Im neuen Schulungszentrum bietet Riegler regelmäßig Informations-

veranstaltungen für seine Händlerpartner an: von den Grundlagen der Drucklufttechnik über vertiefende Produktschulungen bis hin zu verkaufs- und marketingorientierten Themen, wie Cross-Selling oder Gesprächstechniken im Vertrieb.

Je nach Bedarf stimmen unsere kompetenten Referenten die Schulungsinhalte dabei gerne auf individuelle Teilnehmergruppen ab.



Zufriedene Gäste: Händlerpartner bei einer Vertriebsschulung.

Sie möchten mehr über unser Schulungsangebot erfahren? Unsere Vertriebsleitung ist gerne für Sie da: [vertrieb@riegler.de](mailto:vertrieb@riegler.de) bzw. **Telefon 07125-9497-13/-43.**

## IMPRESSUM

### DRUCKSachen

Kundenzeitschrift der Riegler & Co. KG  
Schützenstraße 27  
D-72574 Bad Urach  
Telefon 07125-9497-0  
[www.riegler.de](http://www.riegler.de)

**Konzeption und Gestaltung:**  
SLOGAN Werbung Marketing Consulting GmbH, Filderstadt  
[www.slogan.de](http://www.slogan.de)

**Fotografie:**  
Anthony Bury, Digitale Medien  
Rafael Krötz, Fotografie  
Michael Scholz, halbautomaten kommunikationsdesign  
Fey Druckluft GmbH & Co. KG  
Hannover Messe  
Riegler & Co. KG